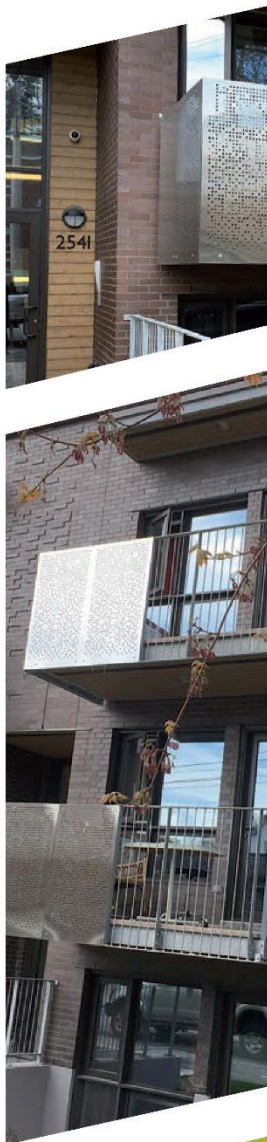
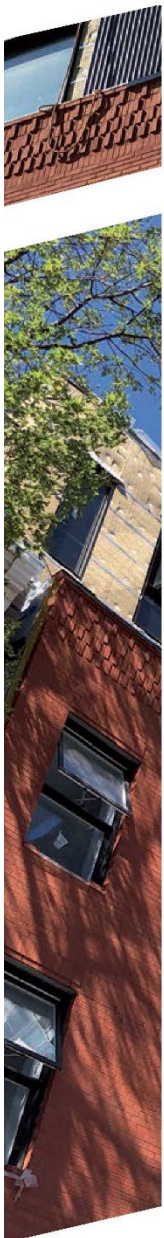


# Politique relative aux renseignements personnels

Version 2024-02



## Préambule

Atelier habitation Montréal prend à cœur le respect de la vie privée. Nous prenons très au sérieux la protection et la confidentialité des renseignements personnels que nous recueillons. Pour ce faire, nous nous engageons à protéger la confidentialité des renseignements personnels que nous détenons selon les hauts standards de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

C'est pourquoi nous avons adopté cette politique, dans laquelle nous décrivons nos pratiques visant la protection et le traitement des renseignements personnels dans le cadre de nos activités que nous recueillons de nos clients, de partenaires, de requérants, de membres, d'employés ou toute personne qui communique avec nous et ce quel que soit le moyen utilisé.

Cette politique s'applique à l'utilisation et à la communication de tout renseignement personnel recueilli, ainsi qu'à la façon dont nous recueillons les renseignements en question, dans le cadre de nos services et activités rendus par l'équipe d'Atelier habitation Montréal. Nous entendons par renseignements personnels toutes les informations d'ordre privé qui concernent une personne et qui permettent, directement ou indirectement, de l'identifier.

Dans tous les cas, Atelier habitation Montréal limite la collecte, l'utilisation et la divulgation des informations personnelles à ce qui est nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées. De plus, nous collectons des renseignements personnels que s'il y a une raison valable de le faire.

La personne responsable de la protection des renseignements personnels est responsable de ces pratiques appliquées au sein d'Atelier habitation Montréal. Pour toute question sur cette politique, vous pouvez lui écrire à l'une des adresses suivantes :

- 55, avenue du Mont-Royal Ouest, bureau 300, Montréal (Québec), H2T 2S6
- Courriel : [confidentialite@ahmtl.org](mailto:confidentialite@ahmtl.org)
- Téléphone : 514-270-8488
- Par la section « Contacts » de notre site Web que vous retrouverez à l'adresse suivante : <https://atelierhabitationmontreal.org>

## Quels renseignements pouvons-nous recueillir ?

Les renseignements personnels que nous recueillons correspondent généralement à une ou plusieurs des catégories suivantes :

Catégories	Exemples
Renseignements d'identification	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nom et prénom</li><li>• Adresse électronique</li><li>• Adresse postale</li><li>• Code postal</li><li>• Numéro de téléphone</li></ul>
Renseignements sur vos communications avec nous	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compte-rendu ou notes de rendez-vous ou réunions</li><li>• Communications écrites par courriel</li></ul>
Renseignements recueillis en complétant le « Formulaire de demande de logement »	<ul style="list-style-type: none"><li>• Genre/sexe</li><li>• Âge</li><li>• Situation familiale</li><li>• Profession/occupation</li><li>• Revenus/ressources financières</li><li>• Situation et conditions de logement</li></ul>
Renseignements dans le cadre de la location d'un logement pour un projet spécifique	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preuve de citoyenneté</li><li>• Numéro d'assurance sociale (NAS)</li><li>• Numéro de permis de conduire</li><li>• Numéro d'assurance maladie</li><li>• Une ou des pièces d'identité</li><li>• Preuve de revenus afin de statuer sur l'admissibilité financière</li><li>• Informations bancaires ou données de paiement</li><li>• Informations sur votre travail passé</li><li>• Renseignements figurant sur une pièce d'identité</li><li>• Emploi</li><li>• Rapport de solvabilité et cote de crédit</li><li>• Antécédents professionnels et financiers</li></ul>
Renseignements sur votre utilisation de notre site Web	<ul style="list-style-type: none"><li>• Renseignements recueillis par le biais de témoins (« cookies »)</li><li>• Adresse IP</li><li>• Parcours et historique de navigation sur notre site Web</li><li>• Renseignements relatifs à votre appareil, système d'exploitation ou navigateur</li></ul>

## Comment recueillons-nous vos renseignements ?

### Directement auprès de vous

Atelier habitation Montréal peut recueillir des renseignements personnels lorsque vous désirez obtenir de l'information, communiquez ou interagissez avec nous que ce soit en personne, par téléphone, par courriel ou autrement.

### Quand vous utiliser notre site Web

Lorsque vous utilisez notre site Web, nous recueillons aussi certaines informations par le biais de fichiers journaux « log file » et témoins « cookies ».

### Auprès d'autres sources

Selon la situation, il se peut que nous devions recueillir des renseignements à votre sujet auprès d'autres personnes, organismes, partenaires, professionnels dont vous auriez donné un consentement de divulgation de ces informations.

## Comment utilisons, consultons et communiquons vos renseignements ?

### Utilisation des renseignements personnels

Atelier habitation Montréal utilise les renseignements personnels recueillis à plusieurs fins, soit :

- Identifier et procéder à une mise à jour de vos renseignements;
- Communiquer avec vous;
- Exercer nos activités et opérations courantes;
- Traiter votre demande de logement et y donner suite;
- Communiquer des renseignements généraux pouvant vous intéresser;
- Compiler des statistiques et améliorer notre service.

### Consultation des renseignements personnels

L'accès à vos renseignements est limité au personnel ou sous contractuel d'Atelier habitation Montréal qui a besoin d'y accéder dans l'exercice de leurs fonctions et l'accomplissement de leurs tâches.

Notre personnel ou sous-contractuel s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels dont ils ont besoin dans le cadre de leurs fonctions et sont informés de leurs responsabilités

en matière de protection des renseignements personnels, tant les obligations générales que celles relatives à la fonction spécifique de la personne au sein de notre organisme.

### Divulgation des renseignements personnels

Dans un aucun cas, nous ne louons, ni ne vendons, ni n'échangeons des informations personnelles à quiconque.

Cependant, il est possible que vos renseignements personnels puissent être partagés avec des tiers dans le cours normal de nos activités et opérations.

Lorsqu'applicable, votre consentement est demandé préalablement à une utilisation ou une communication sauf dans des circonstances dues à une exigence réglementaire ou légale.

## Comment assurons-nous la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels?

### Sécurité

Atelier habitation Montréal applique des mesures de sécurité nécessaires pour assurer la protection de vos renseignements personnels tels que :

- Accès sécurisé aux locaux et verrouillage des classeurs au niveau des mesures de sécurité physiques ;
- Mots de passe sécurisés, barrières coupe-feu, usage d'antivirus, copie de sauvegarde et système de gestion des accès au niveau des mesures de sécurité technologiques ;
- La restriction d'accès aux seules personnes ayant besoin de consulter les renseignements personnels ainsi qu'une évaluation continue des renseignements personnels détenus et nécessaires au niveau des mesures de sécurité administratives.

### Conservation

Nous conservons vos renseignements personnels, en format physique ou numérique, aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les fins auxquelles les informations ont été recueillies ou aussi longtemps que requis ou permis selon la loi.

Le but, la nature et la sensibilité des renseignements ont été pris en compte dans la détermination des périodes de conservation.

### Destruction

À la fin de la période de conservation, vos renseignements personnels sont détruits de façon sécuritaire ou totalement anonymisée de façon à empêcher qu'ils ne permettent de vous identifier.

## Quels sont vos droits concernant vos renseignements personnels?

### Droits à l'égard de vos renseignements

Vous avez droit de refuser de fournir des renseignements personnels. Toutefois, il faut comprendre qu'il peut être difficile ou même parfois impossible de fournir les services demandés en l'absence de certains renseignements personnels.

Vous pouvez en tout temps accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ainsi que comment nous avons recueilli, utilisé et divulgué vos informations.

Vous avez le droit de faire corriger ou rectifier des renseignements personnels détenus vous concernant. Pour ce faire, nous vous invitons à nous informer de tout changement à vos renseignements personnels afin que l'on y apporte la modification appropriée.

Finalement, vous avez le droit de nous demander de cesser la diffusion d'un renseignement personnel vous concernant.

### Incident de confidentialité

Nous mettons tout en œuvre pour identifier toute situation pouvant être considérée comme un incident de confidentialité. S'il a des motifs de croire que s'est produit un incident de confidentialité impliquant vos renseignements personnels, nous procéderons à l'évaluation du préjudice.

Après analyse et si la situation présente un risque de préjudice sérieux, vous serez avisé de la situation ainsi que la Commission d'accès à l'information. Atelier habitation Montréal tient un registre qui documente un historique des incidents de confidentialité de l'organisme en matière de protection des renseignements personnels.

## Vous avez des questions?

### Vous avez une question, une préoccupation ou une plainte à formuler?

Atelier habitation Montréal s'assure qu'une personne est en tout temps désignée « personne responsable de la protection des renseignements personnels » et que ses coordonnées sont publiques et accessibles.

Si vous avez une question, une préoccupation ou une plainte à formuler concernant le traitement de vos renseignements personnels, voici comme procéder :

- Dans un premier temps, communiquez avec nous en vous adressant directement à un membre de notre équipe;
- En cas d'insatisfaction à l'égard de la réponse reçue, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels dont voici les coordonnées :

#### Communication par la poste

Atelier habitation Montréal  
a/s de la Personne responsable de la protection  
des renseignements personnels  
55, avenue du Mont-Royal Ouest, bureau 300  
Montréal (Québec), H2T 2S6

#### Communication par courriel

[confidentialite@ahmtl.org](mailto:confidentialite@ahmtl.org)

La personne responsable de la protection des renseignements personnels vous répondra par écrit dans les 30 jours suivants la réception de la demande ou de la plainte.

### Modification de la politique de confidentialité

Il est possible qu'Atelier habitation Montréal apporte certaines modifications à sa politique, lorsque requise.

Nous publierons la version la plus récente sur notre site Web et par tout autre moyen approprié.

Assurez-vous de consulter la politique ponctuellement afin de prendre connaissance de ces dernières mises à jour.